

CERPAMA

Management a řízení lidských zdrojů

I.ročník, první trimestr

Otázky k ústní zkoušce

1. Brainstorming, SWOT analýza, rozhodovací analýza
2. Podnikatelský model a jeho aplikace pro veřejnou správu
3. Správa a řízení společnosti – základní principy CG
4. Hodnotové řízení, výčet a charakteristika zájmových slupin
5. Organizační struktura firem, koncepce, příklady
6. Reorganizace firem, účel, principy
7. Tvorba strategie a strategického plánu
8. Dekompozice strategie, Balanced Scorecard, strategická mapa
9. Finanční řízení, plán a rozpočet
10. Procesní řízení, kategorizace procesů, atributy pro popis procesů
11. Řízení rizik, řízení kontinuity podnikání (BCM)
12. Marketing, význam a vývojové trendy, trh a jeho segmentace
13. Marketingový mix, životní cyklus produktu
14. Projektové řízení a jeho dilema, dvě stránky řízení projektu, důvody selhání projektů
15. Definování oboru ŘLZ, cíle ŘLZ, vývoj v oblasti ŘLZ
16. Činnosti ŘLZ v průběhu „životního cyklu“ zaměstnance v organizaci
17. Proces ŘLZ, jeho podprocesy a role personalistů v organizaci
18. Pracovní místo a jeho popis
19. Získávání a výběr zaměstnanců
20. Výběrový rozhovor
21. Adaptace zaměstnanců
22. Hodnocení zaměstnanců, účel, formy
23. Motivace v procesu řízení lidí, typy motivace
24. Mzda a benefity
25. Úloha manažera v procesu ŘLZ
26. Vzdělávání v organizaci
27. Personální informační systém, jeho funkce
28. Efektivní systém a nástroje interní komunikace
29. Cíle a obsah personálního controllingu
30. Společenská odpovědnost organizací – smysl a cíle

Ing. Bořivoj P. Pražák