

DIGITÁLNÍ ČESKO

Informační koncepce České republiky

Navazující dokument č. 2:

Slovník pojmů eGovernmentu



Zpracoval	Odbor Hlavního architekta eGovernmentu a odbor eGovernmentu		
	Ing. Richard Scharnagl + kolektiv OHA; Renata Brožková + kolektiv oeG		
Ověřil	Digitální šampion		
	Ing. Ondřej Felix, CSc.		
Schválil	Hlavní architekt eGovernmentu		
	Ing. Petr Kuchař		
	datum vydání:		30. 9. 2019
Stav:	Schválený	Klasifikace	Veřejné
Verze:	1.0	Počet stran:	28
Platnost:	30. 9. 2019	Účinnost:	30. 9. 2019
Pracovní verze 1.0			

POJEM	zkratka	Odborná definice / výklad pojmu	Zdroj / zodpovědnost
Agendový informační systém	AIS	Informační systém veřejné správy, který slouží k výkonu agendy, využívání elektronických formulářů nebo elektronické identifikaci.	Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech
Aktér		Osoba, organizace nebo systém, který vystupuje v jedné nebo více rolích jako účastník aktivit (byznys funkcí, procesů nebo služeb).	TOGAF/ArchiMate (upraveno)
Analytická data		Sbírka dat, která se používají k podpoře rozhodování a / nebo výzkumu. Jsou to historická data, která se obvykle ukládají do databází pouze pro čtení, jsou optimalizována pro analýzu dat. Analytická data často kontrastují s provozními daty, která se používají k podpoře současných procesů, transakcí.	https://simplicable.com/new/analytical-data
Aplikace		1) Nainstalovaný a zprovozněný IT systém, který podporuje business funkce a služby. Aplikace používají data a jsou tvořeny technologickými komponentami. 2) Software, který poskytuje funkce požadované službou IT. Každá aplikace může být částí více služeb IT. Aplikace běží na jednom nebo více serverech anebo klientech.	1) český překlad TOGAF 2) ITIL
Aplikační architektura		1) Součást vrstvy architektury informačních systémů úřadu, popisující zejména jejich aplikační komponenty, aplikační funkce a služby, aplikační rozhraní. 2) TOGAF: Popis struktury a interakcí aplikací jako skupiny schopností, které poskytují klíčové business funkce a data.	1) OHA 2) TOGAF/ArchiMate (upraveno)
Aplikační funkce		1) Schopnost aplikace poskytnout podporu konkrétní byznys funkci nebo procesu. Aplikační funkce je vždy obsažena v nějaké aplikační komponentě a může být byznys funkcí či procesu poskytována jako aplikační služba. 2) Aplikační funkce představuje automatizované chování, které může být vykonáno aplikační komponentou.	1) OHA 2) ArchiMate
Aplikační komponenta		Zapouzdření aplikační funkčnosti ve shodě s členěním její implementace. Modulární, nasaditelná a nahraditelná část softwarového systému, zapouzdřující své chování a data, které poskytuje skrz sadu rozhraní.	1) ArchiMate 2) OHA
Aplikační služba		Chování informačního systému nebo jeho části, které čerpá externí objekt/subjekt.	ArchiMate: https://pubs.opengroup.org/architecture/archimate3-doc/chap09.html



ArchiMate		Nezávislý grafický modelovací jazyk. O jeho správu se stará konsorcium Open Group, které ArchiMate vyhlásilo jako standard pro popis Enterprise architektury.	http://pubs.opengroup.org/architecture/archimate3-doc/toc.html .
Architektonická vize (Vize architektury)		Zjednodušený popis cílové architektury zaměřený na business přínosy a na změny v podniku, které v důsledku cílové architektury vzniknou. Vize slouží jako podklad k detailnější architektonické práci.	TOGAF
Architektura a informačního systému		Jedna ze základních horizontálních vrstev architektury úřadu, tvořená aplikační a datovou architekturou informačních systémů.	TOGAF
Architektura a řešení		1) Detailní architektura dílčí schopnosti úřadu nebo odpovídajícího funkčního celku, zaměřená na popis toho, jak prvky architektury fungují nebo mají fungovat. 2) Popis jednotlivé business aktivity a její IT podpory. Architektura řešení typicky odpovídá jednomu projektu nebo fázi a překládá požadavky do vize architektury pro řešení, do vysokoúrovňové specifikace řešení a do nutných implementačních kroků.	1) OHA 2) TOGAF
Architektura úřadu	EA	1) Architektura úřadu jako manažerská metoda je prostředkem celostního poznávání organizace na podporu rozhodování, zejména při plánování strategických změn, ale také na podporu řízení výkonnosti, kvality a zodpovědnosti. Představuje popis struktury a chování úřadu (kdo jsme), plánovaných změn (odkud a kam jdeme) a jejich infromatické podpory (k čemu nám je a má být ICT jako celek a jednotlivé informační systémy veřejné správy). Původní pojem podniková architektura byl pro účely veřejné správy nahrazen pojmem architektura úřadu, ale původní význam zůstal zachován. 2) Dle TOGAF: 1. Formální popis systému nebo plánu systému na úrovni jeho komponentprvků, jako vodítko pro jeho implementaci 2. Struktura komponent / prvků, jejich vzájemných vazeb a principů a návodů řídicích jejich návrh a vývoj v čase.	1) OHA 2) TOGAF
Architektura veřejné správy		Architektura veřejné správy jako socio-ekonomicko-technického systému je souborem prvků, které tvoří strukturu systému, jejich vzájemných vazeb, jejich chování (fungování) a principů a pravidel jejich vzniku a vývoje v průběhu času.	OHA



Asistovaná digitální služba		Digitální služba, kterou za koncového uživatele (klienta) na přepážce univerzálního nebo agendového kontaktního místa zprostředkuje úředník orgánu veřejné moci.	OHA
Autentizace		Proces ověření totožnosti, prokázání, že osoba/aplikace/technický prostředek, je skutečně tou identitou, za kterou se prohlašuje nebo je prohlašován. Jedná se o poskytnutí záruky, že prohlašovaná charakteristika je správná.	OeG / výkladový slovník kybernetické bezpečnosti
Autoritativní údaj		Údaj vedený v informačním systému veřejné správy ohlášený ohlašovatelem agendy do registru práv a povinností za účelem jeho sdílení v rámci propojeného datového fondu.	zákon o právu na digitální služby
Autorizovaná konverze dokumentu		Úplné převedení dokumentu v listinné podobě do dokumentu obsaženého v datové zprávě nebo datovém souboru, ověření shody obsahu těchto dokumentů a připojení ověřovací doložky nebo úplné převedení dokumentu obsaženého v datové zprávě do dokumentu v listinné podobě a ověření shody obsahu těchto dokumentů a připojení ověřovací doložky.	https://www.institutpraha.cz/obj/obsah_fck/egon/pdf_programy/zakladni_legislativa.pdf
Benchmark		Systematický proces porovnávání a měření produktů nebo procesů. Jedná se o srovnávací úroveň, provádí se měření a analýza procesů a výkonů a hledání nejlepších řešení prostřednictvím systematického porovnávání s výkonem ostatních, jde o sdílení zkušeností a nejlepší praxe se srovnatelnými subjekty.	OeG
Bezpečnost informací		Klíčové atributy bezpečnosti informací jsou: důvěrnost, integrita a dostupnost. Úroveň bezpečnosti informací je výslednicí opatření technických a organizačních (ta včetně fyzické a personální bezpečnosti).	OeG
Bezvýznamový identifikátor		Identifikátor, ze kterého nelze odvodit identitu subjektu údajů ani jiné jeho citlivé osobní údaje (věk, pohlaví, atp.).	OeG
Big Data (velká data)		Pojem pro soubory dat, jejichž rozsah je natolik veliký, že je obtížné je zpracovávat v rozumném čase tradičními databázovými nástroji nebo aplikacemi.	OeG
Blockchain		Je speciální druh distribuované decentralizované databáze uchovávající neustále se rozšiřující počet záznamů, které jsou chráněny proti neoprávněnému zásahu jak z vnější strany, tak i ze strany samotných uzlů sítě. Tato databáze je odolná proti nedovolené	OECD slovník



		manipulaci a je schopna uložit jakýkoliv typ dat, včetně finančních transakcí.	
Byznys		Vše, čím se organizace zabývá, s výjimkou aktiv informačních a komunikačních technologií. Představuje vše, co může a má být podporováno službami ICT. V případě veřejné správy je to výkon veřejné správy a zajištění provozu úřadů (včetně IT procesů a lidských zdrojů, ale vyjma IT technologií a dat).	http://www.businessdictionary.com/definition/business.html
Byznys architektura		1) Byznys architektura je jednou ze základních horizontálních vrstev architektury úřadu, popisující všechny součásti výkonu služeb veřejné správy a provozu úřadu. 2) Popis struktury a interakcí mezi strategií, organizací, funkcemi, business procesy a informacemi.	1) OHA 2) TOGAF
Centrální místo služeb	CMS	Základní stavební prvek komunikační infrastruktury veřejné správy (KIVS), nástroj pro bezpečný, rychlý a spolehlivý přenos informací. Zajišťuje vzájemné, řízené a bezpečné propojování subjektů veřejné a státní správy, dále zajišťuje komunikaci subjektů veřejné a státní správy s jinými subjekty ve vnějších sítích, jakými jsou Internet nebo komunikační infrastruktura EU. Zároveň tvoří jediné logické místo propojení jednotlivých operátorů telekomunikačních infrastruktur poskytujících služby pro KIVS.	OHA
Certifikační autorita	CA	Třetí strana (nezávislý subjekt), která vydává digitální certifikáty, tak, že svojí autoritou potvrzuje pravdivost údajů, které jsou ve volně dostupné části certifikátu.	Výkladový slovník kybernetické bezpečnosti
Cíl organizace		Formulace zájmu nebo směru na vysoké strategické úrovni používaný ke sjednocení přístupu a měření úspěchu.	TOGAF/ArchiMate (upraveno)



Cloud	<p>Rozsáhlá síť vzájemně propojených vzdálených serverů po celém světě, které fungují jako jeden ekosystém. Tyto servery jsou navrženy buď k ukládání a správě dat, spuštění aplikací, nebo doručování obsahu a služeb, jako je streamování videí, webová pošta, kancelářský software nebo sociální média.</p> <p>Existuje:</p> <ul style="list-style-type: none">• veřejný cloud, který sdílí prostředky a nabízí služby veřejnosti přes internet;• privátní cloud, který není sdílený a nabízí služby přes privátní interní síť obvykle hostovanou místně;• hybridní cloud, který sdílí služby mezi veřejným a privátním cloudem v závislosti na jejich účelu, a• komunitní cloud, který sdílí prostředky jenom mezi organizacemi, jako tomu je v případě vládních institucí.	<p>http://www.quadronet.cz/pochopte-co-je-cloud-cloud-computing-a-dalsi-pojmy/</p>
Cloud computing	<p>Cloud computing je na internetu založený model vývoje a používání počítačových technologií. Lze ho také charakterizovat jako poskytování služeb či programů servery dostupnými z internetu s tím, že uživatelé k nim mohou přistupovat vzdáleně a z jakéhokoliv zařízení s podporou internetu, kupř. pomocí webového prohlížeče nebo klienta elektronické pošty.</p>	<p>https://cs.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing</p>
Czech POINT	<p>Český Podací Ověřovací a Informační Národní Terminál (Czech POINT) je univerzální kontaktní místo veřejné správy poskytující občanům zejména ověřené výpisy z informačních systémů veřejné správy, např. Výpis z Rejstříku trestů, Výpis z Katastru nemovitostí, Výpis z bodového hodnocení řidiče, Výpis z Veřejných rejstříků atd. a řadu dalších služeb, např. podání Žádosti o zřízení datové schránky nebo autorizovanou konverzi dokumentů.</p>	<p>OeG</p>
Časové razítko, e-časové razítko	<p>Služba poskytovaná certifikační autoritou, která umožňuje prokázat čas vytvoření dokumentu. Časové razítko je vhodné použít u elektronických dokumentů, kde je nutné prokázat čas jejich vzniku, jako jsou například účetní doklady.</p> <p>Jsou to data v elektronické podobě, která spojují jiná data v elektronické podobě s určitým okamžikem a prokazují, že tato jiná data existovala v daném okamžiku.</p>	<p>wikipedie</p>
Dálkový přístup	<p>Přístup prostřednictvím sítě nebo služby elektronických komunikací (například s využitím internetu).</p>	<p>OeG</p>



Datová architektura		Součást vrstvy architektury informačních systémů, popisující zejména konceptuální, logické a fyzické modely údajů o objektech, které jsou předmětem evidence v informačních systémech úřadu.	OHA
Datová entita		1) Zapouzdření dat, která jsou odborníkem z příslušné oblasti byznysu vnímána jako vypovídající o jedné věci (předmětu). 2) Zapouzdření dat identifikované byznys analytikem. Entity mohou být vázány na aplikace, databáze a služby. Mohou být strukturovány dle implementačního pohledu.	1) OHA 2) český překlad TOGAF
Datová sada		Množina souvisejících údajů zpřístupněná prostřednictvím jedné či více distribucí vztahující se k jednomu věcnému tématu.	Portál otevřených dat
Datová schránka	DS	Státem garantovaný komunikační nástroj, který nahrazuje klasické doporučené dopisy a slouží hlavně ke komunikaci s orgány veřejné moci. Jeho prostřednictvím může vlastník, tj. povinně každý podnikatelský subjekt a dobrovolně kterýkoliv občan, činit podání kterémukoliv úřadu. Úřady prostřednictvím Datové schránky doručují své písemnosti příslušným adresátům (fyzickým nebo právnickým osobám), stejně jako komunikují s jinými orgány veřejné moci. Veškeré úkony, které jsou prostřednictvím elektronické Datové schránky, resp. přepážky činěny, jsou zcela rovnocenné - ekvivalentní úkonům činěným písemně.	Zákon č. 300/2008 Sb. - o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
Datová zpráva		Přijatý elektronický dokument od orgánů veřejné moci nebo vytvořený dokument, určený k elektronickému poslání do Datové schránky orgánů veřejné moci.	Zákon č. 300/2008 Sb. - o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
Datový prvek		Jednotka (typ) dat, která je v daném kontextu dále považována za nedělitelnou a je jednoznačně definována.	Zákon č. 365/2000 Sb. - zákon o ISVS
Design řešení		Detailní rozpracování architektury řešení, popisující konstrukci a „výrobní“ postup implementace komponenty řešení – zavedení procesu, naprogramování nebo parametrizace aplikace apod.	OHA
Digitalizace		Proces, který umožňuje využití všech možností digitálních technologií pro zefektivnění a zrychlení nejrůznějších procesů a funkcí. Podpora digitálního rozvoje ze strany státu, možnosti komunikovat se státní správou a využívat služeb na internetu.	OeG



Digitálně přívětivá legislativa	Digitálně správná legislativa. Jedná se o přípravu a tvorbu takových právních předpisů, které by na jedné straně maximálně podporovaly moderní fungování agend a činností v době jedenadvacátého století a na druhé straně by pro elektronizaci a modernizaci stanovovaly správné předpoklady.	Digilegislativa
Digitální agenda pro Evropu	Evropská strategie zaměřená na odstranění fragmentace jednotného trhu elektronických komunikací, na podporu interoperability, boj s počítačovou kriminalitou a zvyšování důvěryhodnosti při používání počítačových sítí včetně internetu, podporu počítačové gramotnosti, podporu investic do sítí a jejich rozvoj jakož i podporu inovací a investic do vědy a výzkumu.	OeG
Digitální Česko	Soubor koncepcí zajišťujících předpoklady dlouhodobé prosperity České republiky v prostředí probíhající digitální revoluce.	OHA/OeG
Digitální ekonomika	Způsob alokace zdrojů, jenž hojně využívá informačních a komunikačních technologií. Díky nim se mění struktura řízení podniků a vznikají i nová odvětví. Jedná se o proces, který prostupuje celou společností a je provázán s koncepcí informační společnosti. Pro rozvoj digitální ekonomiky je klíčový kvalitní přístup k internetu.	OeG
Digitální Government	Totéž jako eGovernment (synonymum). 1) Jedná se o digitální formu výkonu veřejné správy, kdy instituce veřejné správy využívají moderní informační technologie pro zajištění komunikace s občanem, podnikatelem, firmou nebo samotným úředníkem za účelem poskytování rychlých, dostupných a kvalitních veřejných služeb. 2) Digitální veřejná správa, která předpokládá používání digitálních technologií jakožto integrované části strategií modernizace vlád k vytvoření veřejné hodnoty. Opírá se o ekosystém digitálního státu složený z vládních aktérů, nevládních organizací, podniků, sdružení občanů a jednotlivců, kteří podporují tvorbu dat, služeb a obsahu prostřednictvím interakcí s vládou.	1) OeG 2) OECD slovník
Digitální služba	Úkon prováděný orgánem veřejné moci vůči uživateli služby způsobem umožňujícím dálkový přístup uvedený v katalogu služeb; za digitální službu se považuje i služba poskytovaná na kontaktním místě veřejné správy (asistovaná služba).	OeG



Digitální technická mapa		Databázový soubor obsahující údaje o dopravní a technické infrastruktuře a vybraných přírodních, stavebních a technických objektech a zařízeních, které zobrazují a popisují jejich skutečný stav.	§2 m) zákona 200/1994 Sb.
Digitální technologie		Zastřešující pojem pro počítačové produkty a řešení. Digitální technologie umožňují komprimovat obrovské množství informací na malých úložných zařízeních, která lze snadno uchovávat a přepravovat. Digitalizace také urychluje rychlost přenosu dat. Digitální technologie změnila způsob, jakým lidé komunikují, učí se a pracují.	OeG
Digitální transformace veřejné správy		Proces, jehož výsledkem je veřejná správa plně využívající digitálních technologií. Modernizace veřejné správy s možností centrálního přístupu k elektronickým službám státu.	OeG
Digitální úkon		Úkon uvedený v katalogu služeb, který může provést nebo provádí uživatel služby vůči orgánu veřejné moci způsobem umožňujícím dálkový přístup.	zákon o právu na digitální služby
Digitální zmocněnec ústředního orgánu veřejné správy		Osoba v ústředním správním úřadu, zejména na ministerstvu, která koordinuje digitalizační iniciativy, vede přehled o agendách a činnostech v gesci úřadu a postupu jejich digitalizace, zejména se zaměřením na digitalizaci služeb pro klienty veřejné správy, zodpovídá za naplňování cílů Digitálního Česka, schvaluje, koordinuje a zodpovídá za realizaci záměrů Digitálního Česka za daný úřad, zajišťuje rozpočtové a lidské zdroje pro plnění úkolů digitální transformace úřadu.	<u>OeG</u>
Doména (architektonická)		Architektonická doména je širokým pohledem na architekturu enterprise nebo systému z jednoho hlediska. Je to dílčí reprezentace organizace/systému jako celku a zabývá se některými zájmy některých zainteresovaných. Je to popis, který skrývá, vynechává jiné (ostatní) aspekty popisovaného systému.	OHA
Dvoufaktorové ověření (autentizace)		Proces, který zahrnuje dva nezávislé způsoby, jak ověřit totožnost uživatele při přihlašování k počítačům v síti nebo k různým elektronickým službám.	https://cs.wikipedia.org/wiki/Dvouf%C3%A1zov%C3%A9_ov%C4%9B%C5%99en%C3%AD



eGovernment		<p>1) Moderní digitální veřejná správa, využívající k výkonu svých působností digitální infrastrukturu, realizující sadu ICT služeb, které jsou sdílené, vzájemně sladěné, důvěryhodné, propojené, přístupné, bezpečné, dostupné, měřené, efektivní, automatizované a z hlediska uživatelů snadno použitelné.</p> <p>2) Elektronická forma výkonu veřejné správy, kdy instituce veřejné správy využívají moderní informační technologie pro zajištění komunikace s občanem, podnikatelem nebo firmou za účelem poskytování rychlých, dostupných a kvalitních veřejných služeb.</p>	<p>1) IKČR 2) OeG</p>
eGovernment On-Line Service Bus	eGSB	<p>Technologie, která funguje jako sběrnice sdílených služeb eGovernmentu. Umožňuje orgánům státní a veřejné správy navzájem bezproblémově sdílet aktuální data a služby. V důsledku pak občan nemusí „obíhat jednotlivé úřady“, ale může získat službu potřebnou k vyřešení své životní události na jednom místě.</p>	OHA
Elektronická identifikace		<p>Postup používání osobních identifikačních údajů v elektronické podobě, které jedinečně identifikují určitou fyzickou či právnickou osobu nebo fyzickou osobu zastupující právnickou osobu. Jedná se o způsob jednoznačně zabezpečené elektronické identifikace osoby. Elektronická identifikace probíhá např. při přihlášení k el. bankovníctví nebo ke el. službám úřadů. Prostředkem pro elektronickou identifikaci v ČR garatovanou státem je eObčanka a rovněž také prostředek JMÉNO-HESLO-SMS.</p>	OeG
Elektronická identita	eID	<p>Dříve byl známý spíše pojem digitální identita, která je obdobou fyzické identity, nezbytné ve světě informačních systémů a internetu. Je to sada vlastností, které jednoznačně určují konkrétní osobu. Je potřeba k prokázání totožnosti el. způsobem a předpokládá používání osobních identifikačních údajů v elektronické podobě, které jednoznačně identifikují určitou fyzickou či právnickou osobu nebo fyzickou osobu zastupující právnickou osobu.</p>	OeG
Elektronické doručování		<p>Komunikace klientů s veřejnou správou pomocí elektronických prostředků. Službu elektronického doručování zabezpečuje v ČR informační systém datových schránek, prostřednictvím kterého lze bezpečně komunikovat s veřejnou správou.</p>	OeG



Elektronické podání		Učinění iniciačního úkonu vůči veřejné správě (podání) prostředky umožňujícími dálkový přístup (elektronicky).	OeG
elektronický občanský průkaz	eOP	Elektronický průkaz totožnosti se strojově čitelnými údaji a kontaktním elektronickým čipem, který umožňuje občanům bezpečně se identifikovat a komunikovat s úřady online.	OeG
Enterprise Architecture / Podniková architektura	EA	<p>1) Architektura úřadu (Enterprise Architecture) jako manažerská metoda je prostředkem celostního poznávání organizace na podporu rozhodování, zejména při plánování strategických změn, ale také na podporu řízení výkonnosti, kvality a zodpovědnosti. Představuje popis struktury a chování úřadu (kdo jsme), plánovaných změn (odkud a kam jdeme) a jejich inforatické podpory (k čemu nám je a má být ICT jako celek a jednotlivé informační systémy veřejné správy). Původní pojem podniková architektura byl pro účely veřejné správy nahrazen pojmem architektura úřadu, ale původní význam zůstal zachován.</p> <p>2) Dle TOGAF:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Formální popis systému nebo plánu systému na úrovni jeho komponentprvků, jako vodítko pro jeho implementaci2. Struktura komponent / prvků, jejich vzájemných vazeb a principů a návodů řídicích jejich návrh a vývoj v čase.	1) OHA 2) TOGAF
e-pečeť		Data v elektronické podobě, která jsou připojena k jiným datům v elektronické podobě nebo jsou s nimi logicky spojena s cílem zaručit jejich původ a integritu.	OeG
e-podpis		Data v elektronické podobě, která jsou připojena k jiným datům v elektronické podobě nebo jsou s nimi logicky spojena a která podepisující osoba používá k podepsání.	OeG
e-Procurement / elektronické zadávání veřejných zakázek		Elektronické zadávání veřejných zakázek. Písemná komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení musí probíhat povinně elektronicky	OeG
e-recept		Elektronický záznam, obsahující informace o léčivech předepsaných na recept a léčivech vydaných na recept. Zápis provádí lékař (předepsaná léčiva) a lékárník (vydaná léčiva).	Národní strategie el. zdravotnictví



Funkce (byznys)		1) Realizuje byznys schopnosti těsně spjaté s organizací, ale ne nutně řízené organizací. 2) Dodává byznys schopnosti. Funkce je úzce propojena s organizací (jejím členěním), ale není nezbytně touto částí organizace řízena / spravována. 3) Základní jednotka chování, konání úřadu, to, co musí úřad interně umět vykonávat, aby mohl vykonávat činnosti v agendě a poskytovat interní (v úřadu) i externí služby klientům.	1) TOGAF/ ArchiMate (upraveno OHA) 2) český překlad TOGAF 3) OHA
Funkční celek		Určitá schopnost nebo kombinace schopností nebo částí segmentů jednoho orgánu veřejné správy (nebo jiné části (e)Governmentu), podpořenou informacemi a informačními technologiemi (odpovídající část digitální infrastruktury), tedy existující současně na všech čtyřech vrstvách architektury veřejné správy, byť třeba poskytující služby primárně jenom na některé z nich. Funkční celek může vytvářet, vytváří (realizuje), případně podporuje schopnost vertikální (agendovou) nebo horizontální (sdílenou, průřezovou). Funkční celek nemá omezenou míru detailu ani hierarchie, může obsahovat menší funkční celky a současně může být součástí většího funkčního celku.	OHA
GDPR		Zkratka pro obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/67. Jedná se o nový právní rámec ochrany osobních údajů v evropském prostoru s cílem hájit co nejvíce práva občanů EU proti neoprávněnému zacházení s jejich daty včetně osobních údajů. GDPR se týká všech firem a institucí, ale i jednotlivců a online služeb, které zpracovávají data uživatelů.	Zásady pro digitálně přívětivou legislativu + vlastní rozšíření
Gestor agendy		Konkrétní osoba, která je v rámci orgánu veřejné moci ohlašovatelem agendy, je zodpovědná za agendu a její výkon na všech úrovních státní správy.	OeG
Hospodárnost		Hospodárnost se vztahuje k nákladům na zdroje pro spotřebovávané vstupy. Metriky hospodárnost se používají k posouzení, zda za pořízení nezbytných zdrojů je placena odpovídající cena.	OHA
Identita (osoby)		Identita je sada vlastností, které jednoznačně určují konkrétní osobu.	OHA - slovník eGov. pojmů
Informační koncepce		Povinný dokument, v němž úřady stanoví své dlouhodobé cíle v oblasti řízení kvality a bezpečnosti spravovaných informačních systémů veřejné správy (ISVS) a vymezí obecné	komentář k vyhlášce 529/2006 Sb.

		principy pořizování, vytváření a provozování ISVS.	
Informační koncepce ČR		Základní dokument, který stanovuje cíle ČR v oblasti informačních systémů veřejné správy a obecné principy pořizování, vytváření, správy a provozování informačních systémů veřejné správy v ČR na období 5 let. Je závazná pro všechny státní orgány a orgány územních samosprávných celků, kromě výjimek stanovených zákonem. Informační koncepce ČR představuje základní obsahový rámec pro vytvoření, resp. aktualizaci vlastních informačních koncepcí jednotlivých orgánů veřejné správy. Je součástí vládního programu Digitální Česko.	DČ - Informační koncepce ČR
Informační systém	IS	Funkční celek vytvořený za účelem poskytování informačních služeb, zabezpečující cílevědomé a systematické shromažďování, zpracovávání, uchovávání a zpřístupňování informací a dat. Zahrnuje datové a informační zdroje, nosiče, technické, programové a pracovní prostředky, technologie a postupy, související normy a pracovníky.	Výkladový slovník kybernetické bezpečnosti
Informační systém veřejné správy	ISVS	Funkční celek nebo jeho část zabezpečující cílevědomou a systematickou informační činnost pro účely výkonu veřejné správy. Každý informační systém veřejné správy zahrnuje data, která jsou uspořádána tak, aby bylo možné jejich zpracování a zpřístupnění, provozní údaje a dále nástroje umožňující výkon informačních činností.	Zákon č. 365/2000 Sb. - zákon o ISVS
Informační systém základních registrů	ISZR	Informační systém veřejné správy, jehož prostřednictvím je zajišťováno sdílení dat mezi jednotlivými základními registry navzájem, základními registry a agendovými informačními systémy a agendovými informačními systémy navzájem, správa oprávnění přístupu k datům.	Zákon č. 111/2009 Sb. - Zákon o základních registrech
Infrastruktura digitálních služeb		1) Jedná se o infrastruktury, které umožňují elektronické poskytování síťových služeb, zpravidla po internetu, které zajišťují transevropské interoperabilní služby společného zájmu pro občany, podniky nebo vlády a které jsou tvořeny platformami hlavních služeb a obecnými službami. 2) Jsou veškeré prostředky nutné pro provoz / poskytování digitální služby.	1) Nařízení k CEF 2) výklad OHA



Internet věci		Propojení přes Internet výpočetních zařízení zabudovaný v každodenních objektech (např. vozidla, domácí spotřebiče a další položky integrované s elektronikou, softwarem, senzory, pohony a konektivita), které jim umožňují odesílat a přijímat data vytvářející příležitosti k přímější integraci fyzického světa do počítačových systémů.	OECD slovník
Interoperabilita		Schopnost vzájemné spolupráce mezi různými organizacemi a systémy. Interoperabilita zahrnuje sdílení informací a znalostí mezi organizacemi na základě výměny údajů mezi jejich systémy.	Zásady pro digitálně přívětivou legislativu
IT projekt		Projekt, v němž se při dodávce uvedených produktů významně podílí využívání informačních technologií a v rámci kterého jsou pořizovány nové nebo podstatně měněny stávající informační technologie nebo služby.	OECD slovník
Katalog digitálních služeb		Podmnožina Katalogu služeb obsahující seznam Digitálních služeb.	OHA
Katalog služeb		Seznam veškerých úkonů na žádost obsažených v registru práv a povinností, který obsahuje výčet a popis úkonů vykonávaných v rámci agend ohlášených dle zákona o základních registrech v registru práv a povinností. Součástí popisu úkonů je identifikátor úkonu, vymezení oprávněných subjektů úkonu, příslušné ustanovení právního předpisu, míra digitalizace úkonu, poskytovatelé úkonu a jejich místní příslušnost.	zákon o právu na digitální služby
Katalog životních událostí		Databázový zdroj základních informací o životních událostech subjektů práva, relevantních v jejich vztahu k veřejné správě. Mimo jiné eviduje vazby životních událostí na jednotlivé služby VS pro dosažení práv a splnění povinností klientů vůči VS, spojených s nastalou událostí a z ní plynoucí situací.	OeG
Klient veřejné správy		Ten, pro koho jsou určeny služby veřejné správy. Klientem veřejné správy je subjekt práva, může to být fyzická osob, fyzická osoba podnikající, a nebo právnická osoba či jiná organizace.	OHA
Komunikační (síťová) architektura		Součást technologické architektury, specifická vrstva dle čtyřvrstvé vize architektury veřejné správy ČR, zaměřená na komunikační a fyzickou infrastrukturu.	OHA



Konverze		Úplné převedení dokumentu v listinné podobě do dokumentu obsaženého v datové zprávě nebo datovém souboru způsobem zajišťujícím shodu obsahu těchto dokumentů a připojení doložky o provedení konverze, nebo úplné převedení dokumentu obsaženého v datové zprávě do dokumentu v listinné podobě způsobem zajišťujícím shodu obsahu těchto dokumentů a připojení doložky.	Zákon č. 300/2008 Sb. - o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
Kritická informační infrastruktura	KII	Zákonem jasně vymezený komplex informačních systémů, jejichž nefunkčnost by měla závažný dopad na bezpečnost státu, ekonomiku, veřejnou správu a zabezpečení základních životních potřeb obyvatelstva.	Zákon č. 181/2014 Sb. - Zákon o kybernetické bezpečnosti
Kybernetická bezpečnost	KB	Souhrn právních, organizačních, technických a vzdělávacích opatření (a pravidel) směřujících k zajištění ochrany kybernetického prostoru a v něm umístěných aktiv.	Výkladový slovník kybernetické bezpečnosti
Metadata		Data, která poskytují informaci o jiných datech, popisující souvislosti, obsah a strukturu zaznamenaných informací a jejich správu v průběhu času.	Zákon č. 106/1999 Sb. - Zákon o svobodném přístupu k informacím
Metamodel		Model definující jakým způsobem bude architektura popsána.	český překlad TOGAF
mGovernment		Podmnožina eGovernmentu nebo digitálního Governmentu využívající mobilní prostředky pro čerpání elektronických služeb veřejné správy.	OHA
Mobilní aplikace MV "Co dělat, když ..."		Aplikace poskytuje přehledný návod pro řešení vybraných životních situací ve vztahu k úřadům veřejné a státní správy České republiky. Aplikace zobrazuje potřebný postup, navrhuje sady potřebných dokumentů pro dané řešení a vypočítává oficiální lhůty pro podání žádostí a nebo informace ve vztahu občan - stát. Dále poskytuje kontaktní údaje odpovídajícího úřadu a zobrazí jeho polohu na mapě.	OeG
Model		Účelově zjednodušená reprezentaci předmětu zájmu. Model je nástrojem pro porozumění předmětu zájmu. V architektuře úřadu je předmětem zájmu úřad nebo jeho část. Účelem modelu je potom prezentovat ty aspekty úřadu, které jsou podstatné z pohledu zainteresovaných subjektů.	český překlad TOGAF
Národní architektonický plán	NAP	Popis současného stavu jednotlivých úřadů veřejné správy a centrálních prvků eGovernmentu, popis návrhů jejich cílového stavu v určeném časovém horizontu, z nich plynoucí rozdíl, tedy rozsah očekávaných změn a plán implementačních kroků (programů a	OHA



		projektů), vedoucích ze současného stavu k dosažení stavu cílového.	
Národní architektonický rámec	NAR	Národní architektonický rámec, jako metodický a myšlenkový rámec pro jednotný a koordinovaný popis Národní architektury veřejné správy ČR, obsahuje návody, postupy, předlohy a vzory tvorby, údržby a užití popisu architektury, Národního architektonického plánu.	OHA
Národní architektur a veřejné správy ČR	NAČR	Souhrn architektur a popisů architektur všech jednotlivých úřadů veřejné správy, včetně všech centrálních sdílených prvků eGovernmentu.	OHA
Národní katalog otevřených dat		Centrální katalog otevřených dat provozovaný a spravovaný Ministerstvem vnitra ČR, který je dostupný způsobem umožňujícím vzdálený přístup a obsahuje katalogizační záznamy o datových sadách a jejich distribucích.	Portál otevřených dat
Objekt práva		Objektem právního vztahu je to, k čemu směřují vzájemná práva a povinnosti subjektů. Zejména to mohou být: – věci, ve smyslu ovladatelných hmotných předmětů (auto), – hmotné objekty mající povahu živých tkání, pokud nejsou právně kvalifikovány jako věci (transplantát), – výsledky tvůrčí duševní činnosti (život), – práva (převod pohledávky).	http://pravo-cz.studentske.cz/2009/05/objekt-pravniho-vztahu.html
Odolnost ICT (kybernetická)		Schopnost ICT odolávat kybernetickým útokům, které mají vliv na úroveň bezpečnosti informací (důvěrnost, integrita, dostupnost) a na schopnost podpůrných aktiv poskytovat ICT služby s požadovanými parametry.	OHA
Ohlašovatel agendy		Ústřední správní úřad nebo jiný správní úřad s celostátní působností, do jehož věcné působnosti daná agenda spadá, a který agendu ve své působnosti ohlašuje do registru práv a povinností.	zákon 111/2009 Sb. o základních registrech
Orgán veřejné moci	OVM	Státní orgán, územní samosprávný celek a fyzická nebo právnická osoba, byla-li jí svěřena působnost v oblasti veřejné správy.	OHA - slovník eGov. pojmů
Otevřená data		Informace zveřejňované způsobem umožňujícím dálkový přístup v otevřeném a strojově čitelném formátu, jejichž způsob ani účel následného využití není omezen a které	Zákon č. 106/1999 Sb. - Zákon o svobodném přístupu k informacím

		jsou evidovány v národním katalogu otevřených dat.	
Plán transformace (Roadmap)		Plán transformace pracuje s rozdíly identifikovanými v dokumentu Definice architektury a vyvíjí přístup k odstranění těchto rozdílů. Požadované práce jsou vyhodnoceny jako portfolio pracovních balíčků, které jsou rozvrženy na časové ose.	český překlad TOGAF
Platforma		1) Místo, které umožňuje propojení různých hráčů a přináší uživatelům výhody, které plynou ze zapojení všech ostatních stran do práce platformy. Digitální platformy tvoří základ pro mnohostranné trhy, kdy mezi zainteresované strany patří výrobci, spotřebitelé, majitelé a poskytovatelé. 2) Skupina technických a programových prostředků, která se používá pro společný vývoj nebo použití.	1) OeG 2) OHA
Politika (Strategický cíl)		Politikou, nebo strategickým cílem reaguje úřad nebo volení zástupci na vyhodnocení působení vnějšího vlivu (driver). Politika se realizuje konkrétními činnostmi, které vytvářejí výstupy, zatímco konzumují zdroje.	OHA
Portál		Webová stránka, sloužící jako průvodce nebo místo vstupu na internet a obvykle obsahující vyhledávač nebo soubor odkazů na jiné stránky uspořádané zejména podle témat.	https://www.merriam-webster.com/dictionary/portal
Portál občana		Součástí Portálu veřejné správy, která zprostředkovává přístup k elektronickým službám státu. Jde o osobní prostor ve vztahu ke službám orgánů veřejné moci, nabídne občanovi zejména realizaci úplného elektronického podání, zajištění výstupů z informačních systémů veřejné správy, informace o stavu jednotlivých úkonů, které občan učinil vůči konkrétním orgánům veřejné moci, a dále například osobní archiv dokumentů. Občané mohou vstupovat do Portálu občana prostřednictvím přístupu se zaručenou elektronickou identitou např. e-občankou, datovou schránkou nebo jednorázovým heslem, a to buď samoobslužně (pomocí počítače, tabletu a mobilu) nebo zprostředkovaně z kontaktních míst veřejné správy.	OeG



Portál úředníka		Součástí Portálu veřejné správy, který poslouží úředníkům směrem ke specifickým podpůrným službám (informačním, interaktivním a transakčním) s odděleným uživatelským rozhraním od rozhraní pro veřejnost. Služba Portálu úředníka usnadňuje běžnou denní agendu úřadu a nabízí nadstandardní komunikační a informační servis.	OeG
Portál veřejné správy		Portál, který na jednom místě zveřejňuje přístupné informace veřejné správy včetně formulářů elektronického podání pro občana, podnikatele, úředníka a cizince. Slouží pro zajištění kvalitních služeb při poskytování důvěryhodných a garantovaných informací a spolu s Informačním systémem datových schránek zjednodušuje komunikaci s úřady pro občany ČR a cizince. Nabízí přístup do Národního katalogu otevřených dat, Registru smluv, návodů na řešení životních situací ve vztahu k orgánům veřejné moci a seznamu datových stránek. Obsahuje i personifikovanou část tzv. Portál občana.	OeG
Požadavek		1) Vyjádření, jež převádí nebo vyjadřuje potřebu a její asociované omezení 2) Požadavek na změnu nebo zřízení ICT služby je spouštějícím impulsem stojícím na samotném počátku každého ICT projektu. Jeho kvalitativní parametry (jednoznačnost, srozumitelnost, komplexnost, nezbytnost / povinnost, aktuálnost a akutnost, ověřitelnost a správnost, proveditelnost, ...), jsou rozhodující pro úspěch či neúspěch celého projektu.	1) ISO/IEC/IEEE 29148:2011 2) OHA
Princip architektury		Kvalitativní tvrzení, které by mělo být naplněno implementovanou architekturou. Princip obsahuje zdůvodnění a míru důležitosti.	český překlad TOGAF
Proces (byznys)		1) Společně řízená sekvence vykonávaných funkcí, směřujících k dodávce služby pro klienta. 2) Proces reprezentuje sekvenci kroků, které zajistí specifikovaný výstup. Proces může být dekomponován na podprocesy a ukazovat realizaci funkcí nebo služeb. Proces může rovněž propojovat organizace, funkce, služby nebo procesy.	1) OHA 2) český překlad TOGAF
Produkt (VS pro ŽS)		Zboží nebo služba, když je doprovázeno obchodními podmínkami (kontraktem, SLA), dokumentací, daty, servisem a dalšími součástmi. Produkt dokáže řešit potřeby klienta, v našem případě jeho (životní) situaci ve vztahu k veřejné správě, plynoucí z jeho nastalé životní události.	OHA



Prohlášení o přístupnosti	Přístupností se rozumí zásady a postupy, které mají být při navrhování, tvorbě, správě a aktualizacích internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru dodržovány, aby byly pro uživatele, a zejména pro osoby se zdravotním postižením, přístupnější. Subjekty veřejného sektoru by měly učinit prohlášení o přístupnosti týkající se souladu jejich webových internetových stránek a mobilních aplikací se stanovenými požadavky na přístupnost.	OeG
Propojená data	Datové sady poskytované tak, že jejich údaje odkazují na související údaje v jiných datových sadách.	OHA
Prostředek pro elektronickou identifikaci	Hmotná či nehmotná jednotka obsahující osobní identifikační údaje, která se používá k autentizaci pro účely on-line služby. Prostředek pro el. identifikaci vydává kvalifikovaný správce a který je v souladu se zákonem o elektronické identifikaci a Nařízením eIDAS. Prostředek, který nabízí určitou míru spolehlivosti (nízká, značná, vysoká) u deklarované nebo uváděné totožnosti určité osoby a je charakterizován pomocí souvisejících technických specifikací, norem a postupů, včetně technických kontrol, jejichž účelem je snížit riziko zneužití nebo změny totožnosti.	eIDAS
Provozní informační systém	Informační systém orgánu veřejné správy, zajišťující informační činnosti nutné pro vnitřní provoz příslušného orgánu, např. účetnictví, správu majetku, nesouvisí bezprostředně s výkonem veřejné správy.	vyhláška 529/2006 Sb.
Provozovat el (služeb) ISVS	Úřad nebo útvar, de-facto (reálně, skutečně) provozující ISVS nebo provozní systém, který dané ICT služby pro agendu pro provozní funkci poskytuje.	OHA
Přístupnost internetových stránek veřejné správy	Zásady a postupy, které mají být při navrhování, tvorbě, správě a aktualizacích internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru dodržovány, aby byly pro uživatele, a zejména pro osoby se zdravotním postižením, přístupnější. Přístupnost je založena na čtyřech zásadách: vnímatelnost, což znamená, že informace a prvky uživatelského rozhraní musí být uživatelům prezentovány tak, aby je byli uživatelé schopni vnímat; ovladatelnost, která znamená, že prvky uživatelského rozhraní a navigace musí být ovladatelné; srozumitelnost, která znamená, že informace a ovládání uživatelského rozhraní musí být srozumitelné a	Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o přístupnosti)



		stabilita, která znamená, že obsah musí být dostatečně stabilní tak, aby mohl být spolehlivě interpretován širokou škálou uživatelských aplikací, včetně pomocných technologií.	
Přístupové údaje		Sada informací potřebných pro přihlášení do datové schránky.	OHA
Referenční model		<p>1) Referenční modely (RM) - vyjadřující zobecnění nejlepších praxí aplikovaných na realitu české VS a klasifikační hierarchie jednotlivých domén na úrovni celého Národního architektonického rámce.</p> <p>2) Abstraktní rámec pro pochopení důležitých vazeb mezi entitami a pro vývoj konzistentních standardů a specifikací. Referenční model je založen na malém počtu sjednocujících konceptů a může být použit jako základ pro vzdělávání a vysvětlení standardů pro nespécialisty. Referenční model není přímo spojen s implementačními detaily, standardy a technologiemi, ale poskytuje jednotnou sémantiku pro různé implementace.</p> <p>3) Referenční model má dvě hlavní komponenty:</p> <p>1. Taxonomii, která definuje terminologie a poskytuje koherentní popis komponent a konceptuální struktury integrované informační infrastruktury.</p> <p>2. Asociovaný grafický vzhled referenčního modelu, který poskytuje vizuální reprezentaci taxonomie a vzájemné vztahy jednotlivých komponent, jako pomůcku pro její pochopení.</p>	<p>1) OHA 2) TOGAF 3) TOGAF</p>
Referenční rozhraní ISVS		Souhrn právních, technických, organizačních a jiných opatření vytvářejících jednotné integrační prostředí informačních systémů veřejné správy, které poskytuje kvalitní soustavu společných služeb informačních systémů veřejné správy, včetně služeb výměny oprávněně vyžadovaných informací mezi jednotlivými informačními systémy, a to i se systémy mimo Českou republiku.	Zákon č. 365/2000 Sb. - zákon o ISVS

Referenční údaj	Údaj vedený v základním registru, který je označen jako referenční údaj.	Zákon č. 111/2009 Sb. - Zákon o základních registrech
Registr	Jinými slovy rejstřík, jedná se o seznam nebo katalog, může být veřejný i neveřejný.	OeG
Registr obyvatel	Obsahuje referenční údaje o fyzických osobách. Jedná se o občany ČR a EU, cizince s povolením pobytu v ČR a cizince, kterým byla na území České republiky udělena mezinárodní ochrana formou azylu nebo doplňkové ochrany. Zdrojem dat jsou současné relevantní evidence. Registr sdílí potřebná data s ostatními základními registry.	SZR
Registr osob	Slouží k evidenci právnických osob a jejich organizačních složek, podnikajících Fyzických osob, zahraničních osob a jejich organizačních složek, organizacím s mezinárodním prvkem a organizačních složek státu. Obsahuje základní identifikační údaje o osobách, jejich provozovnách a statutárních zástupcích.	SZR
Registr práv a povinností	Slouží jako zdroj údajů pro informační systémy základních registrů při řízení přístupu uživatelů k údajům v jednotlivých registrech a agendových informačních systémech. To znamená, že kdykoliv se někdo pokusí získat z registrů nějaký údaj, nebo ho dokonce změnit, bude systém posuzovat, zda to bude dovolené a jestli má na to právo ze zákona.	SZR
Registr územní identifikace, adres a nemovitostí	Slouží k evidenci údajů o územních prvcích, údajů o územně evidenčních jednotkách, adresách, územní identifikaci, a údajů o účelových územních prvcích. Jednotlivé prvky jsou zobrazovány na mapách státního mapového díla a digitálních mapách veřejné správy. Zprostředkovává i údaje o vlastnictví z informačního systému katastru nemovitostí.	SZR
Role	Obvyklá, nebo očekávaná funkce aktéra, nebo jeho části nebo cokoli hrající (účastníci se aktivně) v konkrétní akci nebo události. Aktér může vykonávat více rolí.	český překlad TOGAF
Sdílená ekonomika	Sdílení skupinových statků různými uživateli, kteří se finančními platbami podílí na jejich financování majitelem. Jedná o ekonomický model, kdy se prostřednictvím technologických platforem propojují dodavatelé ochotní pronajímat svá aktiva se spotřebiteli, kteří mají zájem o dočasné použití těchto aktiv. Typickým nástrojem pro přístup k daným technologickým platformám, který propojuje spotřebitele s	Materiál MPO ke sdílené ekonomice



		dodavatelem, bývá aplikace pro mobilní zařízení.	
Sdílení služby		Sdílení služeb - nejen informačních a komunikačních, poskytovaných jedním subjektem / na jednom místě, více zákazníky, neboť služba není výhradní nebo specifická jen pro jednoho z nich. Hovoříme o službách sdílené ekonomiky postavené na sdílení poskytovaných služeb.	https://www.spcss.cz/sluzby/sdilene-sluzby/
Sdílitelná certifikovaná ICT služba VS		ICT služba nabízená a poskytovaná státními (vládní cloud) i soukromými (komerční cloud) provozovateli, která prošla výběrovým řízením a certifikací.	Usnesení vlády ČR č. 889/2015 k dalšímu rozvoji informačních a komunikačních technologií služeb veřejné správy, Příloha č. 1 - Strategie rozvoje ICT služeb veřejné správy a její opatření na zefektivnění ITC služeb český překlad TOGAF
Služba (byznys)		Podporuje podnikové dovednosti (business capabilities) prostřednictvím jednoznačně definovaného rozhraní a je jednoznačně formálně řízena organizací (například má SLA smlouvu).	
Služba (obecně)		Funkce úřadu, poskytnutá konkrétním poskytovatelem konkrétnímu příjemci služby (klientu) podle předem dané formální dohody (zákon, vyhláška, dohoda o úrovni služby - SLA) tak, že přináší příjemci vnímanou hodnotu, za kterou by byl ochoten zaplatit přiměřenou cenu (nebo platit daně).	OHA
Služba veřejné správy		Představuje činnost orgánu veřejné moci jako poskytovatele služby vůči klientovi služby, směřující k usnadnění dosažení zákonných práv a nároků klientem nebo usnadnění splnění jeho povinností a závazků, vyplývajících mu z jeho nastalé životní situace ve vztahu k veřejné správě.	OHA
Služby vytvářející důvěru		Elektronické služby, která jsou většinou poskytovány za úplatu a spočívají ve vytváření, ověřování shody a ověřování platnosti elektronických podpisů, pečetí nebo časových razítek, služeb elektronického doručení doporučení a certifikátů souvisejících s těmito službami, certifikátů pro autentizaci internetových stránek nebo v uchování	eIDAS



		elektronických podpisů, pečetí nebo certifikátů souvisejících s těmito službami.	
Správa požadavků		Aktivity jež zajistí že požadavky jsou identifikovány, dokumentovány, udržovány, komunikovány a sledovány celým životním cyklem systému, produktu nebo službě	ISO/IEC/IEEE 29148:2011
Správa zdrojů		Identifikace, odhad, přidělení a sledování prostředků použitých k vývoji produktu nebo k provedení služby Zdroje jsou: - finanční - personální, - datové, - technologické (včetně konfigurací) Patří do taktického řízení	ISO/IEC/IEEE Std. 24765:2010, Systems and software engineering — Vocabulary
Správce informačního systému veřejné správy		Subjekt, který podle zákona určuje účel a prostředky zpracování informací a za informační systém odpovídá. Pro potřeby řízení informatiky dle Informační koncepce ČR se role správce ISVS dělí na věcného správce a technického správce.	<u>slovník pojmů - datové schránky</u>
Správce systému		1) Orgán nebo osoba zodpovědná za řízení a údržbu počítačového systému, tj. který/á pro daný systém: • určuje účel zpracování informací nebo komunikačního systému a podmínky provozování systému, • řídí a metodicky vede jeho provozovatele, • určuje konkrétní modifikaci obecných práv a povinnosti bezpečnostních rolí, • věcně schvaluje zařazení (rozsah a způsob) daného systému do resortního systému řízení bezpečnosti informací. 2) Správcem informačního systému veřejné správy je osoba nebo její součást, která poskytuje služby informačního systému veřejné správy a za informační systém veřejné správy odpovídá.	1) Zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti 2) Zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy.



Stavební blok (eGovernmentu)	Takový funkční celek nebo případně jeho část, který : a) poskytuje centrální sdílené funkce (jako služby) všem (více, mnoha) aktérům (účastníkům) eGovernmentu, nebo mnoha ostatním funkčním celkům, nebo b) představuje mnohokrát opakovatelný vzor jednotných lokálních funkčních celků c) vždy je spravován s centrální zodpovědností (governance). Dle TOGAF: (Potencionálně znovu použitelná) komponenta podnikových schopností, která může být kombinována s dalšími stavebními bloky pro poskytování architektury a řešení.	CEF nařízení TOGAF
Subjekt práva	1) Osoby nadané právní osobností, čili právní subjektivitou, která jim umožňuje schopnost být nositelem i vykonavatelem práv a povinností. 2) Osoby, které se dělí na osoby fyzické (přirozené) a osoby právnické (umělé); mezi právnické osoby řadíme také veřejnoprávní korporace, které jsou tvořeny k naplňování veřejných zájmů. Jsou jimi zejména stát a samosprávné korporace. 3) Taková fyzická nebo právnická osoba, která je nadána aktivní schopností konat podle práva, je subjektem práv a povinností vzhledem k veřejné správě. Na rozdíl od objektu práva, který je v daném případě pouze pasivním předmětem řízení dle práva.	1) Wiki: https://cs.wikipedia.org/wiki/Pr%C3%A1vn%C3%AD_osobnost 2) Wiki: https://wiki.iurium.cz/w/Subjekty_pr%C3%A1va 3) OHA
Subjekt údajů	Ten, koho se týkají údaje vedené v informačním systému. Pokud se jedná o údaje o občani, tak je to sám občan. Pokud se jedná o údaje o právnické osobě, tak tato právnická osoba i fyzické osoby jsou oprávněny jednat v dané věci jejím jménem.	Zásady pro digitálně přívětivou legislativu
Technický správce (služeb) IS	Úřad nebo útvar, pověřený uspokojováním požadavků odborného útvaru (věcného správce ISVS) na ICT podporu jeho agendy službami odpovídajícího ISVS nebo provozního IS.	OHA
Technologická architektura	1) Popis struktury a interakce platformy služeb a logických a fyzických technologických komponent. 2) Technologická architektura popisuje logické softwarové a hardwarové funkce, které jsou vyžadovány pro podporu zavedení obchodních, datových a aplikačních služeb; to zahrnuje např. IT infrastrukturu, middleware, sítě, komunikaci, zpracování dat, standardy atd.	1) český překlad TOGAF 2) OHA
Technologická neutralita	Nezávislost na konkrétním řešení. Například technologická neutralita u digitálních služeb znamená nezávislost na konkrétní platformě.	Zásady pro digitálně přívětivou legislativu



TOGAF		Mezinárodně uznávaný rámec pro řízení tvorby Enterprise architektury ve společnostech využívajících prostředků informačních technologií. Původní koncept vznikl v USA, ale již více než deset let se používá po celém světě včetně České republiky.	http://pubs.opengroup.org/architecture/togaf9-doc/arch/index.html .
Transakce (byznys)		Dohoda, komunikace, přenos nebo výměna čehokoliv mezi dvěma samostatnými entitami nebo objekty. Jde o proces změny stavu z původního na cílový.	wiki: https://cs.wikipedia.org/wiki/Transakce
Transakce (IT)		Interakce mezi uživatelem a počítačem při které uživatel zadává příkaz a od počítače obdrží specifický výsledek.	český překlad TOGAF
Transakční data		1) Kategorie dat, vznikajících při řešení případu klienta v podobě transakce (operace) podpořené informačním systémem. 2) Data popisující událost (změnu v důsledku transakce) a obvykle se popisují slovesy. Transakční data mají vždy časovou dimenzi, číselnou hodnotu a vztahují se na jeden nebo více objektů (tj. referenční data). Typické transakce jsou: - Finance: objednávky, faktury, platby - Práce: plány, záznamy o činnosti - Logistika: dodávky, záznamy o skladování, cestovní záznamy atd. Typickými systémy zpracování transakcí (systémy generující transakce) jsou SAP a Oracle Financials.	1) OHA 2) Wiki: https://en.wikipedia.org/wiki/Transaction_data
Účastník/a ktér		Osoba, organizace nebo systém, který vystupuje v roli jako účastník aktivit (byznys funkcí, procesů nebo služeb), viz aktér.	český překlad TOGAF
Účelnost		Výraz míry jakou produkované výstupy vedou k očekávaným výsledkům. Metriky účelnosti se zaměřují na sílu vztahu mezi provedenou intervencí a dosaženým výsledkem. Účelnost je výrazem dimenze „dělat správné věci“ a ukazuje na výkonnost ve smyslu volby činnosti, která je uskutečňována.	OHA
Účinnost		Vztah mezi vstupy a výstupy, je poměrem dosažených výstupů ke spotřebovaným vstupům. Účinnost je výrazem dimenze „dělat věci správně“ a ukazuje na výkonnost ve smyslu způsobu, jakým je činnost uskutečňována.	OHA
Událost		Změna stavu, která je z procesního pohledu podstatná, může se vyskytnout vně nebo uvnitř organizace a vně nebo uvnitř organizace může být zpracována.	český překlad TOGAF



Udržitelnost	<p>1) Kvalita schopná pokračovat po určitou dobu. 2) Udržitelnost je definovaná v kontextu lidské civilizace jako praktická schopnost uspokojit základní potřeby dneška bez kompromitování schopnosti budoucích generací uspokojit jejich základní potřeby a udržet jejich životní úroveň. Udržitelná společnost musí být vystavena tak, aby její životní styl a podnikání nebyly v rozporu s inherentní schopností přírody udržet život. Organizačním principem udržitelnosti je udržitelný rozvoj, který zahrnuje čtyři propojené oblasti: ekologii, ekonomii, politiku a kulturu.</p>	<p>1) https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/sustainability 2) Wiki: https://cs.wikipedia.org/wiki/Udr%C5%Beitelnost</p>
Umělá inteligence	<p>Obor informatiky zabývající se tvorbou strojů řešících komplexní úlohy například z oblastí logistiky, robotiky, zpracování přirozeného jazyka, či zpracování velkých objemů dat. Jedná se o vědní obor, který se zabývá tvorbou strojů, které vykazují inteligenci.</p>	OECD slovník
Univerzální kontaktní místo	<p>Takové kontaktní místo (prezenční nebo elektronické), ve kterém jsou pro klienty veřejné správy ČR dostupné služby pro řešení jejich životních situací napříč jednotlivými agendami a gesčními úřady. Příkladem univerzálního kontaktního místa jsou stávající CzechPOINT, Portál občana v PVS a budoucí hlasové kontaktní centrum (Call-centrum).</p>	OHA
Úroveň záruky (prostředků el. identifikace)	<p>Úrovně záruky vyjadřují míru spolehlivosti prostředků pro elektronickou identifikaci při určování totožnosti osob, a tím poskytují záruku, že osoba deklarující konkrétní totožnost je skutečně osobou, s níž je tato totožnost spojena (nízká, značná a vysoká).</p>	nařízení eIDAS
Uživatel informačního systému	<p>1) A. Osoba, organizace nebo funkční jednotka používající služby informačního systému. B. Na konceptuální úrovni se jedná o jakoukoli osobu nebo cokoli co může vydat nebo přijmout příkaz a zprávy z informačního systému. 2) osoba, organizace nebo její součást, či aplikace, která do informačního systému veřejné správy zapisuje data nebo data, případně i provozní údaje obsažené v informačním systému veřejné správy, využívá; uživatelem informačního systému veřejné správy je i správce nebo provozovatel informačního systému veřejné správy, pokud informační systém veřejné správy užívá při výkonu veřejné správy v oblasti, pro kterou informační systém veřejné správy poskytuje službu informačního systému veřejné správy;</p>	<p>1) český překlad TOGAF 2) Zákon č. 365/2000 Sb.</p>



Uživatelská přívětivost		Soubor vlastností webů či aplikací, které mají vliv na spokojenost uživatele. Uživatelská přívětivost předpokládá snadnou ovladatelnost.	Zásady pro digitálně přívětivou legislativu
Věcný správce IS		<p>1) Orgán veřejné správy (jeho útvar), který je jako tzv. gestor agendy zmocněn (kompetenčním zákonem, uvnitř úřadu organizačním řádem) zajišťovat výkon agendy veřejné správy nebo interní provozní funkci/službu, a to včetně její adekvátní podpory službami informačních a komunikačních technologií.</p> <p>2) Správce (gestor), který rozhoduje o obsahu a pravidlech fungování služby. Tzn., že je zodpovědný za definici procesu, který službu dodává, definici funkcionality a dat podpůrné ICT služby, za shodu funkcionality aplikace s legislativou a za definici objemových a kvalitativních parametrů podpůrné ICT služby (počet uživatelů, doba provozu služby, dostupnost služby, doba odezvy atd.).</p> <p>Pro IS VS:</p> <ul style="list-style-type: none">• věcným správcem může být pouze orgán veřejné moci (ministerstva, správní úřady, samosprávné celky),• každá agendová služba má vždy jen jednoho správce. Je jím ministerstvo zodpovědné za službu (agendu),• provozní služba mívá obvykle více správců, má-li jednoho správce, jedná se o centralizovaně řízenou službu.	<p>1) OHA</p> <p>2) Usnesení vlády ČR č. 889/2015 z 02.11.2015 k dalšímu rozvoji informačních a komunikačních technologií služeb veřejné správy, Příloha č. 1, kap. 5.1.</p>
Vertikální domény motivační architektury		<p>Vertikální domény motivační architektury, doplňují a protínají horizontální architektury a poskytují odpovědi na otázku Proč je naše organizace taková, jaká je?:</p> <ul style="list-style-type: none">• Architektura strategie a směřování, původně také zvaná jenom motivační architektura• Architektura výkonnosti, měřící dosahování strategie i provozní efektivity• Architektura rizik a bezpečnosti – postihující specifické bezpečnostní aspekty napříč doménami• Architektura shody s pravidly, standardizace a dlouhodobé udržitelnosti.	OHA
Vládní zmocněnec pro IT a digitalizaci		Osoba přímo řízená předsedou vlády ČR, vykonává roli předsedy v Radě vlády pro informační společnost, má na starost koordinaci a naplňování cílů v oblasti digitální ekonomiky a dohlíží na oblast IT a digitalizaci v ČR.	OeG



Významný informační systém	Informační systém spravovaný orgánem veřejné moci, který není kritickou informační infrastrukturou ani informačním systémem základní služby a u kterého narušení bezpečnosti informací může omezit nebo výrazně ohrozit výkon působnosti orgánu veřejné moci.	Zákon č. 181/2014 Sb. - Zákon o kybernetické bezpečnosti
Zaintereso vaný	1) Jednotlivec, tým nebo organizace, která má zájem na přínosu architektury. 2) Zainteresovaná strana, ti, kdo jsou zainteresovaní v konkrétních záležitostech veřejného dění, například v projektech digitální transformace úřadu.	1) český překlad TOGAF 2) OeG
Zásada "pouze jednou" / Once only princip	Sdílení údajů veřejnou správou, jež má zamezit případům, kdy klienti a další subjekty museli veřejným orgánům předkládat tytéž informace opakovaně. Veřejná správa by neměla požadovat po subjektu údajů opakované poskytování již jednou poskytnutých údajů.	Zásady pro digitálně přívětivou legislativu Akční plán pro eGovernment
Zásada "žádné dědictví" / No legacy princip	Žádné infrastruktury nebo aplikace ve veřejné správě starší 15 let. Podle této zásady by se měly obnovovat IT systémy a technologie po určité době a udržovat krok s neustále se měnícím prostředím a rozvojem technologií.	eGovernment Action Plan
Životní událost	Pro veřejnou správu se rozumí změna relevantních atributů určujících aktuální stav klienta, ze kterého pro něj na základě platných právních předpisů vyplývají určitá práva a povinnost. Pokud pojmenováváme všechny aspekty aktuálního stavu klienta, hovoříme o životní situaci. Životní událost často představuje kompletní změnu, kterou provází potřeba čerpat více služeb veřejné správy.	OHA