**Management a řízení lidských zdrojů**

**Otázky k ústní zkoušce**

* 1. **Brainstorming, SWOT analýza, rozhodovací analýza**
	2. **Podnikatelský model a jeho aplikace pro veřejnou správu**
	3. **Správa a řízení společnosti – základní principy CG**
	4. **Hodnotové řízení, výčet a charakteristika zájmových slupin**
	5. **Organizační struktura firem, koncepce, příklady**
	6. **Reorganizace firem, účel, principy**

**2.1. Tvorba strategie a strategického plánu**

**2.2. Dekompozice strategie, Balanced Scorecard, strategická mapa**

**2.3. Finanční řízení, plán a rozpočet**

**2.4. Procesní řízení, kategorizace procesů, atributy pro popis procesů**

**2.5. Řízení rizik, řízení kontinuity podnikání (BCM)**

**2.6. Marketing, význam a vývojové trendy, trh a jeho segmentace**

**3.1. Marketingový mix, životní cyklus produktu**

**3.2. Projektové řízení a jeho dilema, dvě stránky řízení projektu, důvody selhání projektů**

**3.3. Definování oboru ŘLZ, cíle ŘLZ, vývoj v oblasti ŘLZ**

**3.4. Činnosti ŘLZ v průběhu „životního cyklu“ zaměstnance v organizaci**

**3.5. Proces ŘLZ, jeho podprocesy a role personalistů v organizaci**

**3.6. Pracovní místo a jeho popis**

**4.1. Získávání a výběr zaměstnanců**

**4.2. Výběrový rozhovor**

**4.3. Adaptace zaměstnanců**

**4.4. Hodnocení zaměstnanců, účel, formy**

**4.5. Motivace v procesu řízení lidí, typy motivace**

**4.6. Mzda a benefity**

**5.1. Úloha manažera v procesu ŘLZ**

**5.2. Vzdělávání v organizaci**

**5.3. Personální informační systém, jeho funkce**

**5.4. Efektivní systém a nástroje interní komunikace**

**5.5. Cíle a obsah personálního controllingu**

**5.6. Společenská odpovědnost organizací – smysl a cíle**

Ing. Bořivoj P. Pražák