

Účel řízení a vedení, role manažera

KATEŘINA LEGNEROVÁ



Účel řízení

Určovat směr, usnadňovat změnu a dosahovat výsledků pomocí efektivního, kreativního a odpovědného využívání zdrojů. (Armstrong, 2008)

Účelem managementu je vytvářet a provozovat organizace, které fungují. (Veber, 2021)

Dosáhnout společného cíle a zajistit soulad v týmu a současně uspokojit potřeby jednotlivců. (Adair, 2005)



Kdo je úspěšný manažer?

TEN,

JEHOŽ PODNIK PROSPERUJE.

Hierarchie v
organizaci

Vlastník

Manažer

Zaměstnanec

Cíle vlastníků

Ekonomické přínosy

Zhodnocení vložených investic

Naplnění poslání – neziskový sektor



<https://www.linkedin.com/company/enehano-jednicka-na-salesforce/posts/?feedView=all>

Cíle manažera

Jaké jsou cíle manažerů?

Waiting for responses ...



<https://www.mentimeter.com/app/presentation/alv6yw5jhnkh7ejifyezofq9gjfwpcoi/n92wnb8wdkrt/edit>

Cíle manažera

- Dosahování strategických cílů
- Řízení týmu
- Zlepšování výkonnosti
- Komunikace a koordinace
- Plánování a řízení zdrojů
- Řízení rizik
- Inovace a strategický rozvoj
- Dodržování právních a etických standardů
- Zlepšení dovedností a rozvoj týmu
- Zákaznická spokojenost

Cíle zaměstnanců

Jaké jsou cíle zaměstnanců?

Waiting for responses ...



<https://www.mentimeter.com/app/presentation/alfndt9695sykhvays6jhazscw8ke7f4/33ujet4sa8ra/edit>

Cíle zaměstnanců

- Efektivnost v práci
- Profesní rozvoj
- Spolupráce
- Dodržování standardů
- Kvalita a zákaznická spokojenost
- Inovace
- Profesionální chování
- Práce na cílech týmu
- Podání výkonu
- Získání odměn a povýšení

Co mají společného?

Otec a syn



Čím se řídit?

V poledním žáru šli otec, syn a osel prašnými uličkami Kešanu. Otec seděl na oslu a chlapec zvíře vedl. „Ubohý chlapec,“ utrousil nějaký kolemjdoucí. „Jak se jen někdo může takto vézt a chudáka dítě nechat se trmáčet!“ Otec se zastyděl. Hned slezl z osla a posadil tam synka. Ještě v téže uličce se ozval další kolemjdoucí. „Taková nestoudnost! Ten malý fraček si sedí na oslu jako nějaký sultán, zatímco jeho starý otec aby se utrmácel.“ Hocha mrzelo to, co slyšel, a řekl otci, aby si sedl za něj. V další uličce se najednou rozléhal křik tlusté ženy celé v černém: „Už jste viděli něco takového? Vždyť tomu oslu zlomí hřbet! Povalují se na něm jako na divanu, chátra jedna líná. Oběma bych nechala spráskat záda holí.“ Po spršce slov oba beze slova slezli. Sotva však ušli vedle osla pár kroků, slyšeli, jak se někdo začal hlasitě smát. Ukazoval si na ně a jako trhovec na kolemjdoucí pokřikoval: „Nechtěl bych být tak hloupý. To s ním jdete na procházku? Lidičky, podívejte se, osel bez nákladu! Kdo jen může být tak hloupý!“

Otec dal oslu hrst slámy, syna vzal kolem ramen a řekl: „Ať děláme, co děláme, vždy se najde někdo, komu se to nebude líbit. My sami musíme vědět, co je důležité a správné.“

Peseschkian, 1996, str. 104–105

Manažerské standardy

- Udávání směru
- Usnadňování změny
- Dosahování výsledků
- Uspokojování potřeb zákazníků
- Práce s lidmi
- Využívání zdrojů
- Řízení sama sebe

Zdroj: Armstrong: Management a leadership, 2008

Faktory ovlivňující prosperitu

KO faktory

- externí (nelze ovlivnit nebo jen obtížně)
- interní (lze ovlivnit manažerským přístupem)

OK faktory

- selský rozum
- správné řídicí praktiky

Vlivy působící na řízení

- Profesní etické kodexy
- Odvětvové etické kodexy
- Požadavky legislativy
- Organizační požadavky a forma řízení organizace

Why good leaders make you feel safe

<https://www.youtube.com/watch?v=lmyZMtPVodo>

Simon Sinek



Vývoj přístupů

Změna koncepce práce a pracovní spokojenosti od poloviny minulého století.

Psychologie a sociologie v praxi – vyšší motivace a nové trendy

Teorie řízení

- Mechanistický přístup
- Systémová (Kahn, Katz)
- Kontingenční
- Postmoderní

Mechanistický přístup

Úzká specializace

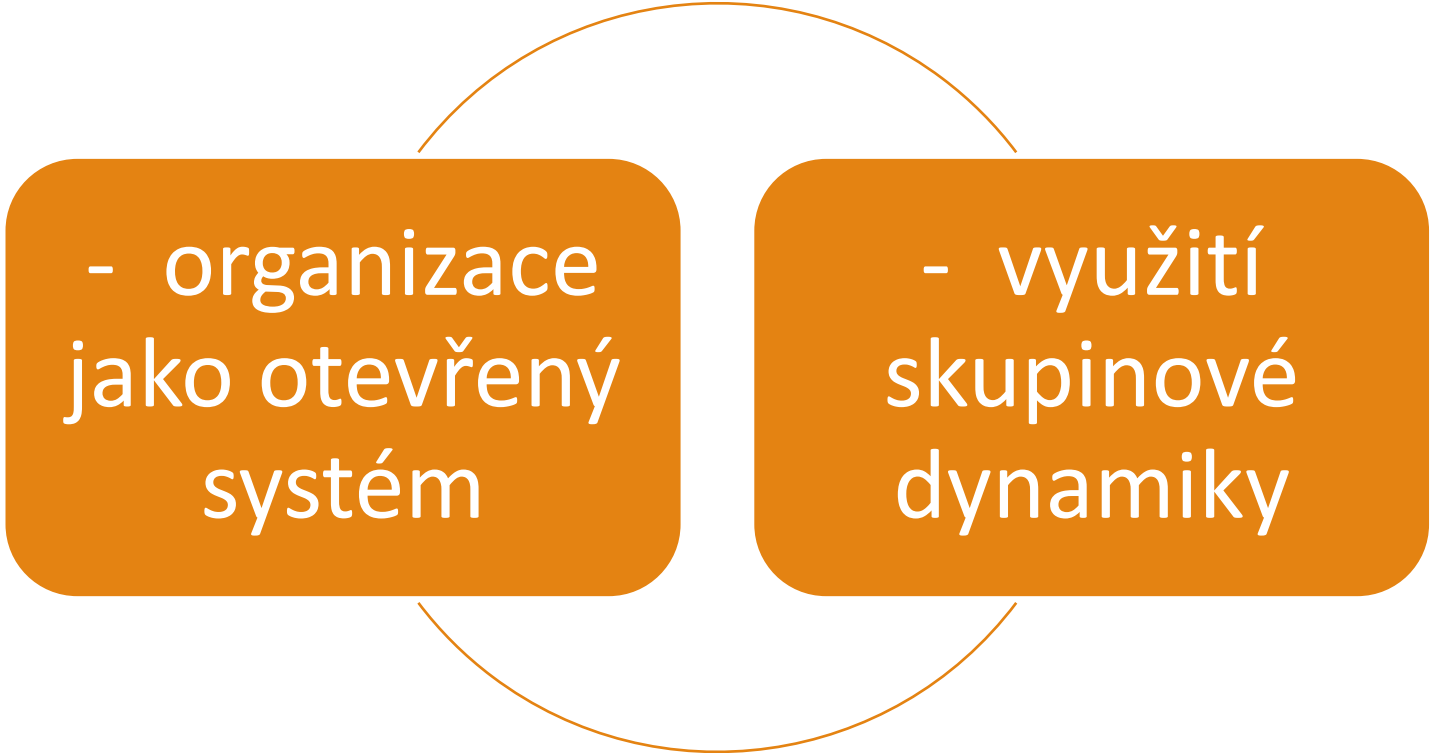
- Vysoký výkon
- Krátké zaškolení
- Monotonie práce
- Omezení dalšího rozvoje



Systemová teorie řízení

- organizace
jako otevřený
systém

- využití
skupinové
dynamiky



Kontingenční teorie

Kontingenční přístup je založen na předpokladu, že neexistuje univerzální řešení (nejlepší způsob) jak řídit, nebo řešit problémy. Je charakteristický neustálým hledáním vhodných metod řešení a řízení pro různé situace a podmínky. Je to přístup kreativní.

Neexistuje univerzální způsob řešení situací.

Důraz na rozhodovací a analytické schopnosti manažerů.

Orientace na zákazníka.

Podpora tvořivosti a flexibility.

Podstata manažerské práce – organizace času, komunikace a spolupráce.

Postmodernismus

Formulace, definice a komunikace

- formulace toho, co se dělo, děje a má dít

- předchází vlastnímu řešení problému

- manažer jako autor příběhu organizace

Firma s příběhem?

Příběhy ...

[Limits vznikají v naší hlavě/Limits arise in our head | Stanislav Bernard | TEDxOstrava - YouTube](#)

PIVOVAR NAŠE PIVA NÁŠ SVĚT NAVŠTIVTE NÁS **BERNARD** KAM NA BERNARDA KONTAKTY E-SHOP

Nový začátek

Humpolecký pivovar byl technologicky po smrti, pověst piva žalostná, jeho prodej u dna. Přesto společníci Stanislav Bernard, Josef Vávra a Rudolf Šmejkal firmu v malé privatizaci vydražili. Za pětinašobek účetní hodnoty... S nadšením si začali plnit svůj sen o pivovaru, který bude vařit poctivé české pivo. Vybudovali ale také celostátně známou značku Bernard, která se stala pojmem.

1991

Dříve 1597 **1991** 1993 2001 2002-2005 2006-2010 Současnost

PIVOVAR NAŠE PIVA NÁŠ SVĚT NAVŠTIVTE NÁS **BERNARD** KAM NA BERNARDA KONTAKTY E-SHOP

Bernardova cena

NOVINKY BERNARDOVA CENA MAGAZÍN VLASTNÍ CESTOU BERNARD FEST DEN BERNARDA REKLAMNÍ RAMPANÉ

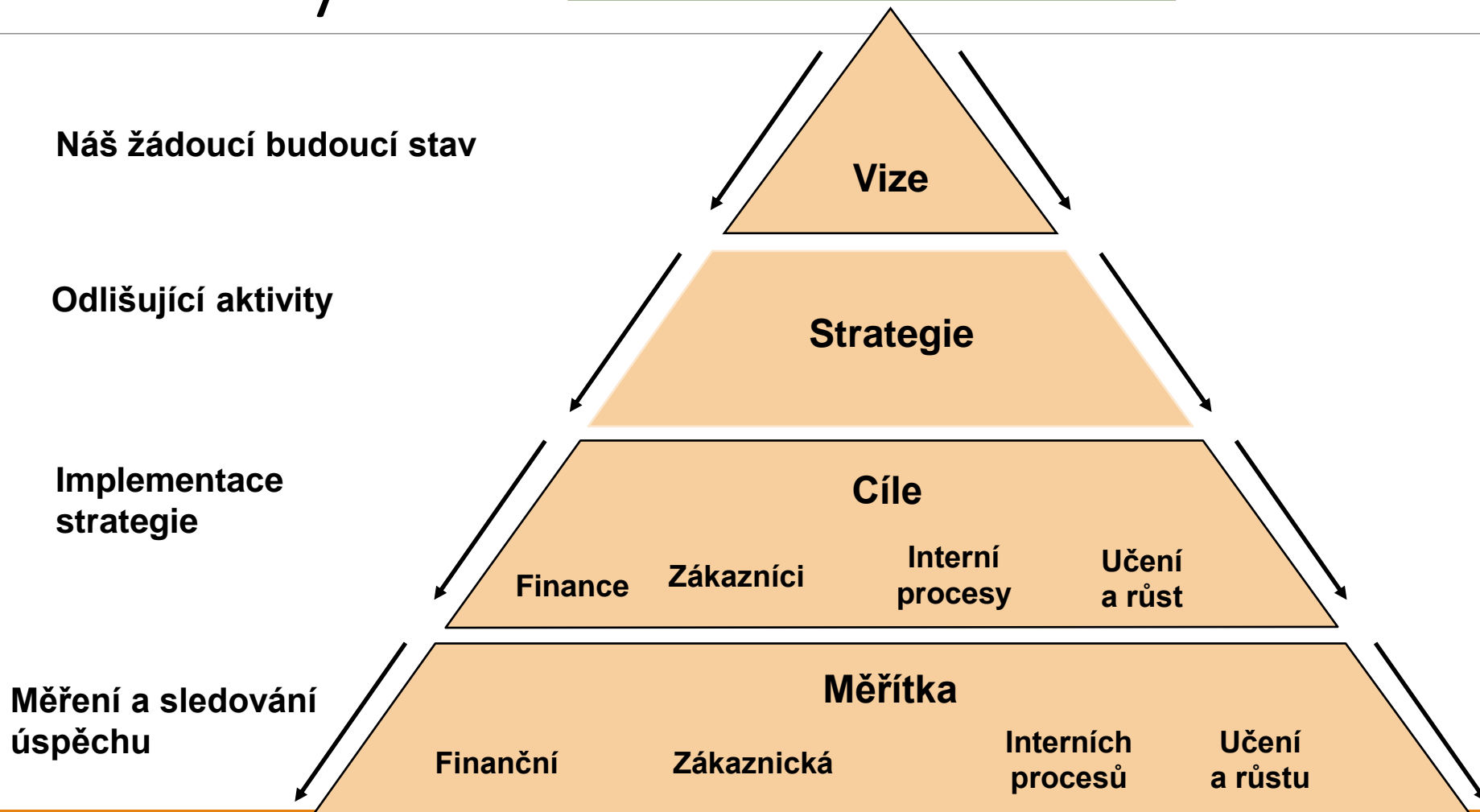
Vzdát se výhody, dobré pozice, snadného zisku, šance na úspěch, pomoci, když se ostatní dívají jinam, zastat se, když se ostatní točí zády, nebát se zastrásování a ponižování...

V Rodinném pivovaru Bernard si vážíme slušného a férového chování. Chováme se tak k sobě, k partnerům, i při výrobě piva, které připravujeme od začátku do konce poctivě a odpovědně. Myslíme si, že je dobré si takových vlastností všimnat a podporovat je.

Proto jsme se rozhodli pozitivní, příkladné a obdivuhodné činy kolem nás oceňovat Bernardovou cenou.

Vize firmy

Poslání a klíčové hodnoty



Anička má vizi

Po nudných kresbách sklenic, krychlí, obkreslování listů a další kreslířské rutíně přišla paní učitelka s něčím daleko zajímavějším. Konečně každý mohl namalovat něco, co bude po jeho chuti. A tak Vojtíšek maloval vysoký dort, protože zrovna včera takový dostal k narozeninám. Kuba maloval slunce a vodu a děti, jak se koupou. Další maloval rozkvetlou louku, snad proto, že si moc přál proběhnout se po ní.

Paní učitelka procházela mezi lavicemi a pochvalovala si, že se děti přece jen něco naučily, když používají správné barvy, velikosti i stíny. Tu došla až k poslední lavici, kde malovala Anička. Paní učitelka nedokázala rozpoznat, co by to mohlo být, a ptá se: „Aničko, co to bude, až to bude?“ Anička odpověděla: „Bůh.“ Paní učitelka se ulekla: „Ale Aničko, Boha přece nemůžeš malovat, protože se to nesmí a také nikdo jej neviděl a nikdo ani neví, jak vypadá.“ Anička s naivní jistotou povídá: „Tak se ho na to za chvíli zeptáme.“

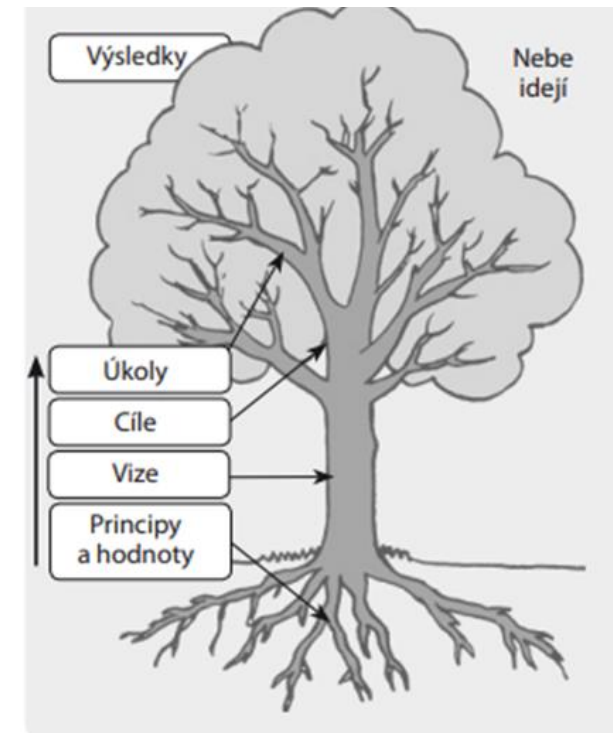
Vize

„Kdybych poslouchal své zákazníky, býval bych jim dal jen rychlejšího koně.“
(Henry Ford)

„Buďte tvrdohlaví, pokud jde o vizi, a flexibilní, když dojde na detaily.“ (Jeff Bezos)

„Chcete-li, aby lidé žili a dýchali vizí, zaplaťte jim za to, že to dělají.“ (Jack Welch)

<https://www.businessanimals.cz/poslani-svetovych-znacek/>



Vize organizace

Úkol: zvolte si libovolnou organizaci a najděte její vizi.

IKEA

<https://www.ikea.com/cz/cs/this-is-ikea/about-us/vize-a-hodnoty-ikea-pub9aa779d0>

Vytvářet lepší každodenní život pro mnoho lidí.“ Tato vize přesahuje vybavení domácnosti. Chceme mít pozitivní dopad na svět – od komunit, kde získáváme suroviny, až po způsob, jakým naše výrobky pomáhají našim zákazníkům žít doma udržitelněji.

Sdílením toho, co děláme, a mluvením o tom, v co věříme, můžeme být součástí pozitivní změny ve společnosti.





Firemní hodnoty a kultura

- Etický kodex podniku
- Odraz myšlení a chování lidí v organizaci
- Působí na lidské vědomí i podvědomí a ovlivňuje chování

Ke zhlédnutí

https://www.ted.com/talks/steve_jobs_how_to_live_before_you_die





Co jsme se naučili?