

Management změny

KATEŘINA LEGNEROVÁ



Typy změn

Jaké jsou nejčastější
změny v organizacích?



Proces změny

Jak lidé reagují na změnu

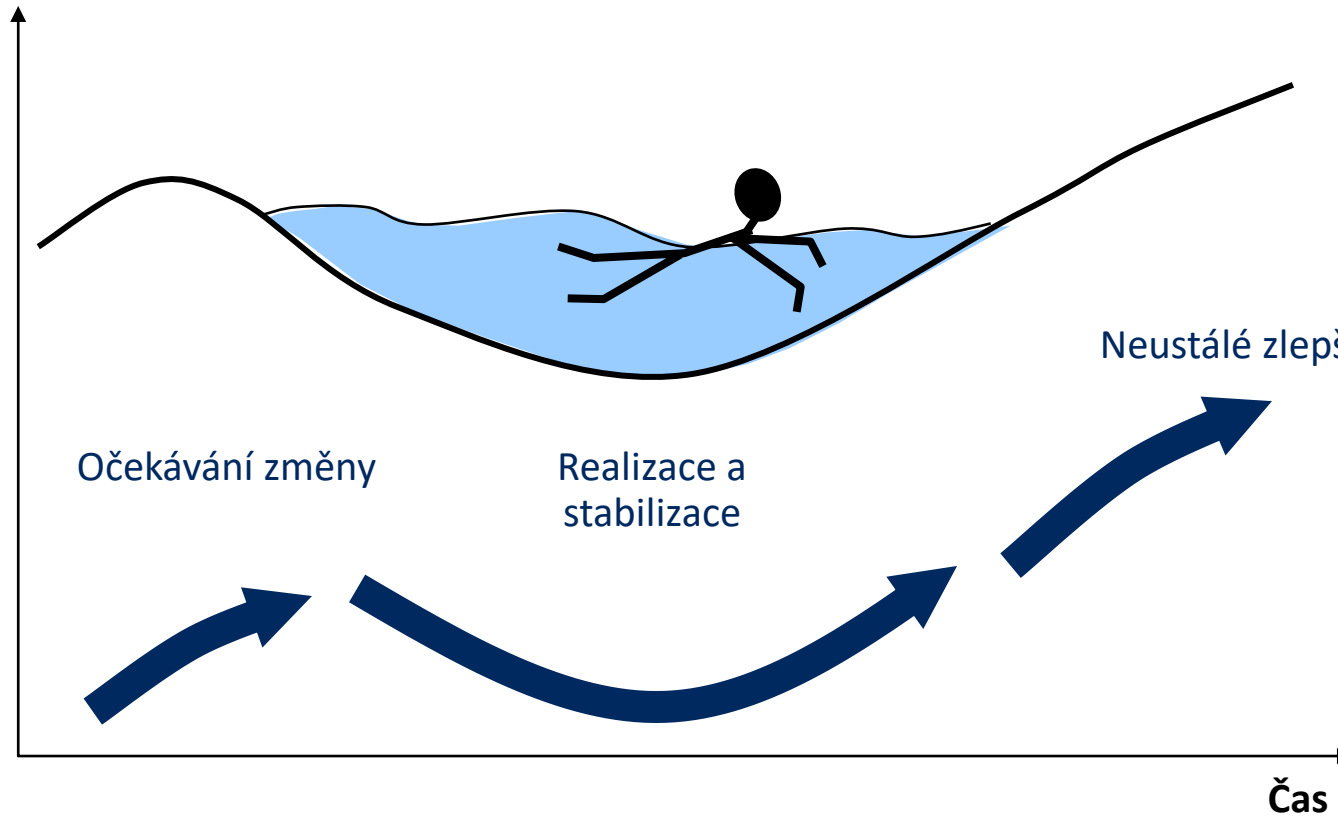
Zmrazení	Popření	Vzteky	Smlouvání	Deprese	Testování
----------	---------	--------	-----------	---------	-----------



Lidé nejsou ochotni nebo schopni překonat, změnit dlouhodobě užívané postoje nebo chování.

Proces změny

Míra optimismu



Očekávání změny

Realizace a
stabilizace

Neustálé zlepšování

Čas

Stres spojený se změnou

Stres je vyvolaný strachem z neznámého.

- Nejasnost smyslu změny
- Nemožnost spolurozhodovat
- Strach z nových požadavků
- Ztráta jistoty



Předcházení odporu ke změně

Vzdělávání a komunikace

Spoluúčast a vtažení do hry

Podpora

Vyjednávání s odpůrci s cílem dosažení
souhlasu

Ovlivňování pomocí klíčových osob

Úkol

DISKUTUJTE VE SKUPINCE, JAK NEJLÉPE ZVLÁDNOUT ZMĚNY?



Agent změny

Uznávaný schopný jedinec

Provede jedince nebo skupinu procesem změny

Objasní nové hodnoty, postoje, chování tak, aby se s nimi zaměstnanci ztotožnili

Zakotvení změny



Změna musí být důsledná



Pravidla



Trpělivost



Vytrvalost



Komunikace



Víra v úspěch



... Další změna

Proč vedoucí při změně selhávají?

- Přílišné sebeuspokojení a arogance
- Neschopnost vytvořit silnou koalici, která změny podporuje
- Podcenění síly vize
- Nedostatečná komunikace

<https://www.youtube.com/watch?v=urDqynt-6Tc>



Závěr – změny

Změny se stávají

Předvídejte změny

Vnímejte změny

Na změny reagujte rychle

Změňte se

Radujte se ze změny

Budte připraveni se znovu změnit

(Kam se poděl můj sýr?)